

# Conditions tarifaires

## Applicables au 1<sup>er</sup> juillet 2019



# ARKEA

## BANKING SERVICES

[www.arkea-banking-services.com](http://www.arkea-banking-services.com)

Pour vous aider à gérer au mieux votre compte, vous trouverez dans ces Conditions Tarifaires le prix des opérations et des services les plus courants.

Ces Conditions Tarifaires font partie de votre convention de compte et prennent effet au 1<sup>er</sup> juillet 2019. Ces tarifs s'appliquent sauf conditions contractuelles spécifiques. Dans ce cas, la partie des tarifs négociés entre vous et Arkéa Banking Services l'emportent sur les présentes Conditions Tarifaires.

### Sommaire :

Tenue de Compte.....	1
Gestion du compte .....	2
Décaissements.....	4
Encaissements.....	5
International.....	6

ARKEA BANKING SERVICES

Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 46 500 000 euros

Siège social : Tour d'Ariane, 5 place de la Pyramide, 92088 PARIS LA DEFENSE- 440 180 388 RCS Nanterre

# 1- Tenue de compte

Tarifs en € HT par opération (sauf indication contraire)

## 1.1 - Ouverture du compte et tenue de compte

- Ouverture du compte ..... Gratuit
- Frais de tenue de compte..... Selon vos conditions contractuelles
- Commission de gestion trimestrielle variable avec un minimum de ..... 185,00 €
- Frais de gestion annuels compte inactif ..... 30,00 €  
(suite à constat de 6 mois sans mouvement initié par le client)
- Commission trimestrielle de fusion d'agios ..... 100,00 €
- Frais d'attestations diverses ..... 32,00 €
- Délivrance de votre BIC ou de votre IBAN ..... Gratuit

## 1.2 - Le découvert

- **Intérêts débiteurs (trimestriels)**
  - Taux appliqué (base 360 jours) ..... Nous consulter
  - Taux majoré<sup>1</sup> ..... Taux contractuel +5%
- **Commission de confirmation (ou d'engagement)**..... Nous consulter
- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé  
..... 10,50 €

## 1.3 - Les incidents de fonctionnement

- Frais de mouvement irrégulier - maxi 60 op./mois ..... 12,00 €
- Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP)..... 25,00 €
- Lettre de rappel pour régularisation
  - Envoi simple..... 18,00 €
  - Envoi recommandé ..... 25,00 €
- Saisie sur compte/Opposition administrative et mesures d'exécution assimilées.....120,00 €
- Frais par saisie administrative à tiers détenteur (SATD) : montant des frais fixé à 10 % du montant de la SATD, dans la limite du plafond fixé par Décret, à la date de la SATD.
- Clôture de compte (par compte)..... 45,00 €

1) En l'absence de découvert autorisé ou formalisé, les intérêts débiteurs sont calculés sur la base du taux minimum réglementaire publié tous les trimestres au journal officiel.

## 2- Gestion du compte

Tarifs en € HT par opération (sauf indication contraire)

### 2.1 Abonnement à des services de banque à distance

- **Espace Client (« Domiweb »)**
  - Frais d'utilisation des services banque à distance
    - Abonnement mensuel (Internet) en consultation ..... Gratuit
    - Abonnement mensuel (Internet) en opération ..... 15,00 €
  - Option transfert de fichiers (Sens Banque <-> Client)..... 25,00 €
  - Frais de clôture ..... 50,00 €

### 2.2 Télétransmission

- **Télétransmission EBICS T et TS**
  - Frais de mise en place..... 50,00 €
  - Frais de clôture ..... 50,00 €
  - Sens Banque <-> Client ..... 68,00 €
- **Télétransmission SWIFTNET**
  - Frais de mise en place..... Nous consulter
  - Frais de clôture ..... 50,00 €
  - Abonnement mensuel..... 158,00 €
  - Modification d'abonnement..... 21,00 €
- **Sécurisation des opérations**
  - Abonnement mensuel Validation d'ordres ..... 10,00 €
  - Certificat électronique : 3Skey ..... Nous consulter
- **Frais pour coordonnées erronées ou fichier non conforme**..... 15,00 €

### 2.3- Les relevés de compte

- Mensuel ..... Gratuit
- Edition et envoi de l'échelle d'intérêts par trimestre ..... 16,50 €

### 2.4- Frais de recherche de documents

- Frais de recherche simple ou duplicata ..... 5,90 €
- Frais de recherche complexe de documents ou d'écritures ..... 27,00 €
- Photocopie supplémentaire ou de chèque ..... 0,90 €

### 2.5- Demandes de renseignements spéciaux\*

- Frais de mise à jour du dossier juridique ..... À partir de 185,00 €
- Actualisation administrative ..... À partir de 185,00 € (\*en fonction de la taille de l'entreprise et de la complexité des travaux d'actualisation)

## 2.6 - Les dates de valeur

- Remise de chèque .....J+1 ouvré<sup>2</sup>(J : Jour de comptabilisation)
- Virement au crédit .....J (J : Jour de réception des fonds)
- Remise de télécollecte carte bancaire .....J+1 (J : Jour de transaction)
- Remise de prélèvement.....J (J : Jour de l'échéance du prélèvement)
- Virement / VSOT en débit.....J (J : Jour de traitement de l'opération)

---

2) Jour ouvré : jour au cours duquel la banque du client et le prestataire de services de paiement du bénéficiaire exercent une activité permettant d'exécuter des opérations de paiement dans les systèmes d'échanges interbancaires.

## 3- Décaissements

Tarifs en € HT par opération (sauf indication contraire)

### 3.1 - Emission d'un virement SEPA

- **Emission de virement Unitaire SEPA<sup>3</sup> en faveur d'un compte** .....Nous consulter
- Virement Administratif (papier).....40,00 €
- **Emission de virements SEPA remis en nombre**.....Nous consulter
- **Emission de virements commerciaux**..... Nous consulter
- **Emission de virements de trésorerie**
- Par remise
  - Télétransmise (Transfert de fichier via l'Espace Client, EBICS (T ou TS), SWIFTNET)..... 3,45 €
- Par virement
  - Papier ..... 40,00 €
  - Télétransmis (Transfert de fichier via l'Espace Client, EBICS (T ou TS), SWIFTNET) ..... 6,00 €
- **Emission de virements urgents unitaires**
- Papier ..... 40,00 €
- Via l'Espace Client ..... 6,00 €
- **Emission de virements instantanés (Instant Payment)**.....Nous consulter
- **Frais par virement occasionnel incomplet**..... 25,00 € par demande de rappel

### 3.2 - Prélèvements SEPA

- Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) ..... Gratuit
- Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA).....Gratuit
- Prélèvement (frais d'opposition) ..... 14,50 €
- Prélèvement (frais de rejet) ..... 22,00 €

---

3) Le virement SEPA répond aux critères suivants : être libellé en euros, entre deux comptes de la zone SEPA, avec fourniture d'un IBAN (n° de compte international) et d'un code BIC (code SWIFT de la banque), être émis en mode «SHARE» (frais partagés). L'espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euro) couvre l'Espace Économique Européen (27 états membres de l'UE auxquels s'ajoutent l'Islande, la Norvège et le Liechtenstein) + la Suisse et Monaco.

## 4- Encaissements

Tarifs en € HT par opération (sauf indication contraire)

### 4.1 - La monétique commerçant

- Location mensuelle de matériel (maintenance comprise) ..... À partir de 16,00 €
- Ressaisie de ticket TPE ..... 1,73 €
- Commission proportionnelle ..... Nous consulter
- Application privative ..... 4,55 €/unité
- Reporting monétique..... Nous consulter

### 4.2 - Vente à distance : Citelis Intégral

- Frais de mise en service ..... 122,00 €
- Abonnement mensuel ..... 16,60 €
- Frais de non utilisation..... Gratuit
- Commission commerçant ..... Nous consulter

### 4.3- Remise de chèque(s)

- Remise de chèque en télécollecte (CHPR et/ou TLMC)..... Nous consulter

### 4.4- Réception d'un virement

- Virements reçus ..... Nous consulter

### 4.5- Les prélèvements SEPA

- Demande d'ICS ..... 25,00 €
- **Remise en nombre**
  - Possibilité de remise de vos prélèvements en nombre par les canaux suivants: Transfert de fichiers via l'Espace Client, EBICS (T ou S), SWIFTNET
  - Par remise (quel que soit le canal utilisé et le type de prélèvement.... 3,50 €
  - Le prélèvement (first ou récurrent) ..... 0,31 €
  - Impayé sur prélèvement remis ..... 10,00 €
- **Prélèvement unitaire** ..... 5,00€

## 5- International

Tarifs en € HT par opération (sauf indication contraire)

Aux commissions listées dans les rubriques 5.1 à 5.2 ci-après s'ajoutent éventuellement une commission de change si l'opération nécessite l'achat ou la vente de devises et les frais éventuels du correspondant

### 5.1- Paiements à destination de l'étranger

- **Emission d'un virement non SEPA**

- Virement émis via l'Espace Client .....	0,10%
Minimum.....	18,50 €
- Virement saisi par la banque.....	0,10%
Minimum.....	25,00 €
- Par remise (quel que soit le canal utilisé et le type de virement).....	3,50 €
- Virement télétransmis (EBICS, SWIFTNET, option Transfert de fichiers via l'Espace Client).....	0,10%
Minimum.....	18,50 €
- Virement de trésorerie télétransmis.....	7,00 €
- Virement de trésorerie papier.....	40,00 €
- Commission d'intervention / réparation .....	20,00 €

- **Services / options**

- Urgent / SDVA «Same Date Value» (s'ajoute à la commission de virement émis) .....	6,00 €
- Frais par virement permanent.....	0,10%
Minimum.....	18,50 €
- Frais Our (s'ajoute à la commission de virement émis) .....	20,00 €
- Avis Swift (abonnement ou ponctuel) (E mail ou fax) .....	5,00 €
- Avis d'opération .....	5,00 €

### 5.2- Les encaissements en provenance de l'étranger

- **Virement reçu (rapatriement)**

- Virement international .....	14,50 €
- Commission d'intervention / réparation .....	15,00 €

- **Services / Options**

- Préavis de réception des fonds .....	5,00 €
- Avis d'opération .....	5,00 €
- Réparation (BIC ou IBAN erroné) .....	15,00 €

- **Comptes en devises**

- Gestion des comptes en devises (par trimestre) ..... 150,00 €
- Commission de mouvement (sur mouvements débits).....0,06%

- **Autres services**

Pour tout autre service lié aux prestations bancaires en marque blanche, n'hésitez pas à nous consulter.





ARKEA BANKING SERVICES

*Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 46 500 000 euros*  
*Siège social : Tour d'Ariane, 5 place de la Pyramide, 92088 PARIS LA DEFENSE- 440 180 388 RCS*  
*Nanterre*