

# Conditions tarifaires

## Applicables au 1<sup>er</sup> juillet 2019



**Crédit Mutuel**  
**ARKEA**

Pour vous aider à gérer au mieux votre compte, vous trouverez dans ces Conditions Tarifaires le prix des opérations et des services les plus courants.

Ces Conditions Tarifaires font partie de votre Convention de Compte et prennent effet au 1er juillet 2019. Ces tarifs s'appliquent sauf conditions contractuelles spécifiques. Dans ce cas, la partie des tarifs négociés entre vous et le Crédit Mutuel Arkéa l'emportent sur les présentes Conditions Tarifaires.

### Sommaire :

Tenue de compte .....	1
Gestion du Compte.....	3
Décaissements.....	4
Encaissements .....	7
International.....	8

# 1- Tenue de compte

Tarifs en € HT par opération (sauf indication contraire)

## 1.1 - Ouverture du compte et tenue de compte

- Ouverture du compte ..... Gratuit
- Tenue de compte..... Selon vos conditions contractuelles
- Commission de gestion trimestrielle variable avec un minimum de ..... 185,00 €
- Frais de gestion annuels compte inactif ..... 30,00 €  
(suite à constat de 6 mois sans mouvement initié par le client)
- Commission trimestrielle de fusion d'agios ..... 100,00 €
- Frais d'attestations diverses ..... 32,00 €
- Délivrance de votre BIC ou de votre IBAN ..... Gratuit

## 1.2 - Le découvert

- **Intérêts débiteurs (trimestriels)**
  - Taux appliqué (base 360 jours) ..... Nous consulter
  - Taux majoré<sup>1</sup> ..... Taux contractuel +5%
- **Commission de confirmation (ou d'engagement)**..... Nous consulter
- **Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé**  
..... 10,50 €

## 1.3 - Les incidents de fonctionnement

- Frais de mouvement irrégulier - maxi 60 op./mois ..... 12,00 €
- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision..... 20,00 €
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
  - Chèque rejeté ≤ 50 euros<sup>2</sup> ..... 35,00 €
  - Chèque rejeté > 50 euros<sup>2</sup> ..... 60,00 €
- Demande d'avis de sort (chèque) ..... 35,00 €
- Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, Paiement de titre interbancaire de

1) En l'absence de découvert autorisé ou formalisé, les intérêts débiteurs sont calculés sur la base du taux minimum réglementaire publié tous les trimestres au journal officiel.

2) Tarif incluant: la lettre d'information préalable au rejet de chèque, la commission d'intervention, la lettre d'injonction, la déclaration BDF, l'affectation de provision, l'information mandataire, le certificat de non-paiement. Tarif pouvant être perçu en plusieurs mouvements sur le compte.

- paiement (TIP), virement interbancaire..... 25,00 €
- Lettre de rappel pour régularisation
  - Envoi simple..... 18,00 €
  - Envoi recommandé ..... 25,00 €
- Saisie sur compte/Opposition administrative et mesures d'exécution assimilées.. 120,00 €
- Frais par saisie administrative à tiers détenteur (SATD) : montant des frais fixé à 10 % du montant de la SATD, dans la limite du plafond fixé par Décret, à la date de la SATD.
- Clôture de compte (par compte)..... 45,00 €

## 1.4 - Les dates de valeur

- Remise de chèque .....J+1 ouvré<sup>3</sup>(J : Jour de comptabilisation)
- Virement au crédit .....J (J : Jour de réception des fonds)
- Remise de télécollecte carte bancaire ..... J+1 (J : Jour de transaction)
- Remise de prélèvement.....J (J : Jour de l'échéance du prélèvement)
- Virement / VSOT en débit.....J (J : Jour de traitement de l'opération)
- Retrait d'espèces guichet ou DAB..... (J : Jour du retrait)
- Paiement de chèque ..... (J : Jour de présentation)

---

3) Jour ouvré : jour au cours duquel la banque du client et le prestataire de services de paiement du bénéficiaire exercent une activité permettant d'exécuter des opérations de paiement dans les systèmes d'échanges interbancaires.

## 2- Gestion du compte

Tarifs en € HT par opération (sauf indication contraire)

### 2.1 Abonnement à des services de Banque à distance

- **Espace Client (« Domiweb »)**

- Frais d'utilisation des services de banque à distance :
  - abonnement mensuel (Internet) en consultation ..... Gratuit
  - abonnement mensuel (Internet) en opération ..... 15,00 €
- Option transfert de fichiers (Sens Banque <-> Client).....25,00 €
- Frais de clôture ..... 50,00 €

### 2.2 Télétransmission

- **Télétransmission EBICS T et TS**

- Frais de mise en place..... 50,00 €
- Frais de clôture ..... 50,00 €
- Sens Banque <-> Client ..... 68,00 €

- **Télétransmission SWIFTNET**

- Frais de mise en place..... Nous consulter
- Frais de clôture ..... 50,00 €
- Abonnement mensuel..... 158,00 €
- Modification d'abonnement..... 21,00 €

- **Sécurisation des opérations**

- Abonnement mensuel Validation d'ordres ..... 10,00 €
- Certificat électronique : 3Skey ..... Nous consulter

- **Frais pour coordonnées erronées ou fichier non conforme..... 15,00 €**

### 2.3- Les relevés de compte

- Mensuel ..... Gratuit
- Edition et envoi de l'échelle d'intérêts par trimestre ..... 16,50 €

### 2.4- Frais de recherche de documents

- Frais de recherche simple ou duplicata ..... 5,90 €
- Frais de recherche complexe de documents ou d'écritures ..... 27,00 €
- Photocopie supplémentaire ou de chèque ..... 0,90 €

### 2.5- Demandes de renseignements spéciaux\*

- Frais de mise à jour du dossier juridique ..... À partir de 185,00 €
- Actualisation administrative ..... À partir de 185,00 € (\*en fonction de la taille de l'entreprise et de la complexité des travaux d'actualisation)

## 3- Opérations au débit du compte

Tarifs en € HT par opération (sauf indication contraire)

### 3.1 - Cartes bancaires

#### • Cotisations carte

- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) :
  - BusinessCard à débit immédiat .....45,00 €/an
  - BusinessCard Executive à débit immédiat ..... 140,00 €/an
- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit différé) :
  - BusinessCard à débit différé..... 60,00 €/an
  - BusinessCard Executive à débit différé .....150,00 €/an

#### • Services liés à la carte

- Virtualis .....Gratuit
- Paiement sans contact via carte.....Gratuit

#### • Gestion des cartes

- Frais d'opposition (blocage) par la Banque (cas d'utilisation abusive)  
..... 53,50 €
- Frais d'opposition (blocage) par la Banque (autres motifs)  
..... 29,50 €
- Recherche sur opération carte si fondée .....Gratuit
- Recherche sur opération carte si non fondée ..... 25,00 €
- Réédition du code confidentiel ..... 6,00 €
- Frais de renouvellement anticipé (avant échéance) .....10,50 €

#### • Utilisation de la carte bancaire

- Retraits d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de Crédit Mutuel Arkéa).....Gratuit
- Retraits d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)
  - En Euro
    - Avec carte BUSINESSCARD à partir  
du 5<sup>ème</sup> retrait dans le mois (par retrait) ..... 1,25 €
    - Avec carte BUSINESS EXECUTIVE  
..... Gratuit
  - Dans une autre monnaie que l'Euro (opération pouvant donner lieu

à la perception de frais de change, par la banque ou la banque du commerçant, refacturés au client)

- **Paiements par carte**

- En Euro.....Gratuit
- Dans une autre monnaie que l'Euro (opération pouvant donner lieu à la perception de frais de change, par la banque ou la banque du commerçant, refacturés au client)
- Toutes cartes .....2,40% du montant du paiement + 0,35 €

### 3.2 - Emission d'un virement SEPA

- **Emission d'un virement Unitaire SEPA<sup>4</sup> en faveur d'un compte.....** Nous consulter
- Virement Administratif (papier).....40,00 €
- **Emission de virements SEPA remis en nombre.....** Nous consulter
- **Emission de virements commerciaux.....** Nous consulter
- **Emission de virements de trésorerie**
- Par remise
  - Télétransmise (Transfert de fichier via l'Espace Client, EBICS (T ou TS), SWIFTNET)..... 3,45 €
- Par virement
  - Papier ..... 40,00 €
  - Télétransmis (Transfert de fichier via l'Espace Client, EBICS (T ou TS), SWIFTNET) ..... 6,00 €
- **Emission de virements urgents unitaires**
- Papier ..... 40,00 €
- Via l'Espace Client ..... 6,00 €
- **Emission de virements instantanés (Instant Payment).....** Nous consulter
- **Frais par virement occasionnel incomplet.....** 25,00 € par demande de rappel

### 3.3 - Prélèvements SEPA

- Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)..... Gratuit
- Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA) ..... Gratuit
- Prélèvement (frais d'opposition)..... 14,50 €

---

4) Le virement SEPA répond aux critères suivants : être libellé en euros, entre deux comptes de la zone SEPA, avec fourniture d'un IBAN (n° de compte international) et d'un code BIC (code SWIFT de la banque), être émis en mode «SHARE» (frais partagés). L'espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euro) couvre l'Espace Économique Européen (27 états membres de l'UE auxquels s'ajoutent l'Islande, la Norvège et le Liechtenstein) + la Suisse et Monaco.

- Prélèvement (frais de rejet)..... 22,00 €

### **3.4 - Les chèques**

- Édition et renouvellement d'un chéquier..... Gratuit

- Frais d'envoi de chéquiers.....1,55 €

- Frais d'envoi de chéquier en lettre recommandée (sur demande).... Tarif Postal

- Chèque sécurisé..... Nous consulter

- Lettre chèque ..... Nous consulter

- Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur .....16,00 €

- Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur.....32,00 €

## 4- Opérations au crédit du compte

Tarifs en € HT par opération (sauf indication contraire)

### 4.1 - La monétique commerçant

- Location mensuelle de matériel (maintenance comprise) ..... À partir de 16,00 €
- Ressaisie de ticket TPE ..... 1,73 €
- Commission proportionnelle ..... Nous consulter
- Application privative ..... 4,55 €/unité
- Reporting monétique..... Nous consulter

### 4.2 - Vente à distance : Citelis Intégral

- Frais de mise en service ..... 122,00 €
- Abonnement mensuel ..... 16,60 €
- Frais de non utilisation..... Gratuit
- Commission commerçant ..... Nous consulter

### 4.3- Remise de chèque(s)

- Remise de chèque en télécollecte (CHPR et/ou TLMC)..... Nous consulter

### 4.4- Réception d'un virement

- Réception d'un virement..... Nous consulter

### 4.5- Les prélèvements SEPA

- Demande d'ICS ..... 25,00 €
- **Remise en nombre**
  - Possibilité de remise de vos prélèvements en nombre par les canaux suivants: Transfert de fichiers via l'Espace Client, EBICS (T ou S), SWIFTNET
  - Par remise (quel que soit le canal utilisé et le type de prélèvement)....3,50 €
  - Le prélèvement (first ou récurrent) ..... 0,31 €
  - Impayé sur prélèvement remis ..... 10,00 €
- **Prélèvement unitaire** ..... 5,00 €



## 5- International

Tarifs en € HT par opération (sauf indication contraire)

Aux commissions listées dans les rubriques 5.1 à 5.2 ci-après s'ajoutent éventuellement une commission de change si l'opération nécessite l'achat ou la vente de devises et les frais éventuels du correspondant

### 5.1- Paiements à destination de l'étranger

- **Emission d'un virement non SEPA**
  - Virement émis via l'Espace Client .....0,10%
  - Minimum..... 18,50 €
  - Virement saisi par la banque.....0,10%
  - Minimum..... 25,00 €
  - Par remise (quel que soit le canal utilisé et le type de virement)..... 3,50 €
  - Virement télétransmis
  - (EBICS, SWIFTNET, option Transfert de fichiers via l'Espace Client)..0,10%
  - Minimum..... 18,50 €
  - Virement de trésorerie télétransmis..... 7,00 €
  - Virement de trésorerie papier..... 40,00 €
  - Commission d'intervention..... 20,00 €
- **Services / options**
  - Urgent / SDVA «Same Date Value» (s'ajoute à la commission de virement émis) ..... 6,00 €
  - Frais par virement permanent.....0,10%
  - Minimum..... 18,50 €
  - Frais Our (s'ajoute à la commission de virement émis) ..... 20,00 €
  - Avis Swift (abonnement ou ponctuel) (E mail ou fax) ..... 5,00 €
  - Avis d'opération ..... 5,00 €

### 5.2- Les encaissements en provenance de l'étranger

- **Virement reçu (rapatriement)**
  - Virement international ..... 14,50 €
  - Commission d'intervention..... 15,00 €
- **Services / Options**
  - Préavis de réception des fonds ..... 5,00 €
  - Avis d'opération ..... 5,00 €
  - Réparation (BIC ou IBAN erroné) ..... 15,00 €
- **Comptes en devises**

- Gestion des comptes en devises (par trimestre) ..... 150,00 €
- Commission de mouvement (sur mouvements débits).....0,06%

- **Autres services**

Pour tout autre service lié aux prestations bancaires en marque blanche, n'hésitez pas à nous consulter.



**Crédit Mutuel**  
**ARKEA**

*Société Anonyme Coopérative de Crédit à capital variable et de courtage d'assurances.*

*N° ORIAS : 07 025 585*

*Siège social : 1, rue Louis Lichou - 29480 LE RELECQ-KERHUON - SIREN 775 577 018 RCS BREST.*